



# **POLITICA GENERAL DE TRATAMIENTO DE DATOS** **PERSONALES**

## **AVIAGEN COLOMBIA S.A.**

**2024**

### **Contenido**

<b>Introducción.....</b>	<b>1</b>
<b>PRINCIPALES DEFINICIONES.....</b>	<b>2</b>
<b>TRATAMIENTO AL QUE SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES.....</b>	<b>3</b>
<b>DERECHOS DE LOS TITULARES.....</b>	<b>5</b>

### **Introducción**

#### **ACERCA DE NOSOTROS**

Aviagen Colombia S.A., (antes Avícola Colombiana S.A.), nace en 1959 como una compañía con el objeto fundamental de realizar importaciones, exportaciones, producción y desarrollo de aves en general, cuyo fin era la producción de alimentos para las personas. Durante su existencia ha radicado sus instalaciones en el Valle del Cauca, Antioquia y desde 1995 en el Tolima.

Su actividad se ha concentrado en la producción de reproductoras y reproductores de la línea pesada (padre y madre del pollito de engorde) siendo líder en este renglón por calidad y competitividad de sus productos. Inicialmente representó y distribuyó la genética Arbor Acres y en la actualidad es el representante exclusivo para Colombia de la Genética Ross. A partir de 1993 Avícola Colombiana S.A., incluyó en su portafolio de productos la línea de ponedoras Hy-Line, convirtiéndose en la empresa con mayor proyección en el mercado nacional dentro de la industria genética aviar.

Acorde a las necesidades de la industria y el comercio internacional, desde el año 2000 inició el proceso de planeación y desarrollo del Sistema de Gestión de Calidad para conseguir la certificación de calidad en el 2002 en cuanto a producción, comercialización y servicio posventa de aves reproductoras pesadas tipo carne y ponedoras comerciales de huevo para consumo humano,



otorgado por Bureau Veritas Quality International, de acuerdo con la norma ISO 9001-2000. Actualmente se encuentra en proceso de certificación con el ente acreditado nacional de Colombia Icontec para las normas: ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001. Adicionalmente recibió del ICA la re-certificación de Granjas Avícolas Comerciales Bioseguras y la BPAA versión 2 de Fenavi. También fue la primera avícola de Latinoamérica en recibir la certificación de compartimiento libres de Newcastle de alta patogenicidad. Actualmente continúa con dicho reconocimiento y le suma la Influenza Aviar al compartimiento libre.

En el año 2019 la compañía es absorbida y fortalecida por la multinacional Aviagen Inc, cambiando de razón social a Aviagen Colombia y conservando el mismo número de NIT. Durante esta operación se decidió trabajar exclusivamente la línea genética Ross AP, ejecutando una escisión para independizarse de la línea genética de ponedoras comerciales Hy Line.

Datos de identificación: AVIAGEN COLOMBIA S.A., AVIAGEN NIT 890.900.135-7, Datos de contacto. Dir: Cra 66A N° 41-20 Salitre Greco, Bogotá. Tels.: (1) 313 8702454 sitio web: [www.aviagen.com](http://www.aviagen.com) e-mail: [protecciondatos@aviagen.com](mailto:protecciondatos@aviagen.com)

## PRINCIPALES DEFINICIONES

**Área administrativa:** Se considera toda área o sede de trabajo en la que Aviagen Colombia desempeña labores de oficina dentro del territorio nacional, se exceptúan las áreas de teletrabajo no reconocidas oficialmente por la compañía.

**Autorización:** Se refiere a la expresión del consentimiento previo, expreso e informado del Titular para que Aviagen Colombia S.A., Aviagen, o sus Encargados lleven a cabo el Tratamiento de los Datos Personales del titular.

**Aviso de Privacidad:** Se trata del documento físico, electrónico o en cualquier otro formato, generado por Aviagen Colombia S.A., Aviagen, que ha sido puesto a disposición del Titular para el Tratamiento de sus Datos Personales, el cual comunica al Titular la información relativa a la existencia de las Políticas de Tratamiento de Datos Personales que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del Tratamiento que se pretende dar a los Datos Personales.

**Base de Datos:** Consisten en un conjunto organizado de Datos que sean objeto de Tratamiento, incluye archivos físicos y electrónicos. Las Bases de Datos de propiedad de Aviagen, se detallan en la sección VI de las presentes políticas.

**Dato Personal:** Según la ley 1581 de 2012, es cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

**Dato Público:** Dato Personal calificado como público por la ley o la Constitución Política. Son públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio, a su calidad de comerciante o de servidor público.



**Dato Sensible:** Dato Personal cuyo uso afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

**Laboratorio de Calidad:** Área física en la que Aviagen Colombia desarrolla actividades de diagnóstico veterinario, análisis de muestras y control de calidad de sus productos.

**Oficial de protección de datos:** Es la persona dentro Aviagen Colombia S.A., que tiene como función la vigilancia y control de la aplicación de la Política de Protección de Datos Personales.

**Titular:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de Tratamiento.

**Tratamiento:** Es cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales que realicen Aviagen Colombia S.A., o los Encargados del Tratamiento por cuenta de esta, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

**Transferencia:** Consiste en el envío de los Datos Personales a un receptor que, a su vez, es responsable del Tratamiento en los términos de la Ley 1581 de 2012.

**Transmisión:** Es la comunicación de los Datos Personales al Encargado del Tratamiento, dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, con la finalidad de la realización de un Tratamiento por el Encargado del Tratamiento por cuenta de Aviagen.

**Unidad de producción:** Aviagen Colombia considera una unidad de producción a toda infraestructura dentro de la que se desarrolla cualquier etapa de su proceso productivo (granjas, planta de incubación y fábrica de alimentos).

## TRATAMIENTO AL QUE SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales de clientes finales, proveedores, contratistas, empleados, exempleados, visitantes que en adelante se recojan o que se encuentren en nuestras bases de datos serán tratados con las siguientes finalidades:

**Clientes finales:** Aviagen Colombia S.A., usará la información que suministre para: 1. Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo de la etapa precontractual, contractual y pos contractual con Aviagen Colombia S.A., Aviagen, respecto de cualquiera de los productos ofrecidos por ella que haya o no adquirido o, respecto de cualquier relación contractual subyacente que tenga con ella, así como dar cumplimiento a la ley colombiana o extranjera y las órdenes de autoridades judiciales o administrativas; 2. Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos), realizar análisis de riesgo, efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios de la empresa, así como sus aliados comerciales; 3. Suministrar información de contacto y documentos pertinentes a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual la empresa posea un vínculo contractual de cualquier índole; 4. Dar a conocer, transferir y/o



transmitir mis datos personales dentro y fuera del país, a terceros a consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo requiera, o para implementar servicios de computación en la nube. 5. Realizar a través de cualquier medio en forma directa o a través de terceros, programación y prestación de servicio técnico, venta, compra, facturación, gestión de cartera, seguimiento al desempeño del producto, recaudo, inteligencia de negocios, actividades de mercadeo, promoción o publicidad, mejoramiento del servicio, seguimiento al recaudo, verificación, consulta y control, habilitación de medios de pago así como cualquier otra relacionada con nuestros productos y servicios actuales y futuros, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y del objeto social de la empresa. 6. Para el envío y recepción de mercancías o material publicitario de acuerdo con los requerimientos de las funciones demandadas y sostenibilidad de los negocios de la compañía. 7. Controlar y prevenir el fraude en cualquiera de sus modalidades.

**Proveedores, contratistas, empleados, exempleados y/o visitantes:** Realizar análisis, evaluaciones y selección de proveedores y/o contratistas potenciales. Comunicación de nuestras políticas y procedimientos para la vinculación de proveedores. Realizar el respectivo control biológico para el ingreso a las unidades de producción de la compañía para lo que se analizaran exámenes de laboratorios tales como: Muestras coprológicas, Sanguíneas y cualquier otro examen de laboratorio que se establezca a futuro para garantizar las condiciones sanitarias. Análisis de información sobre calidad y niveles de servicio recibidos de los proveedores. Cumplimiento legal en materia fiscal, de aduanas y comercial con entidades administrativas y judiciales. Iniciar acuerdos de negocio para adquirir bienes o servicios, Control y pagos por los bienes y servicios recibidos. Labores de monitoreo, control y registro contable de las obligaciones contraídas con los proveedores. Consultas, auditorías y revisiones derivadas de los acuerdos con los proveedores y/o contratistas. Controlar y prevenir el fraude en cualquiera de sus modalidades.

Algunas de estas labores se realizan en cumplimiento de un deber legal y contractual y por tanto el tratamiento de datos personales se entiende incluido en las mismas.

Para todos los actores contenidos en este punto: Cualquier persona que ingrese a las instalaciones de Aviagen Colombia (Unidades de Producción, Laboratorio de Calidad o Áreas Administrativas) será grabada y monitoreada por circuitos cerrados de video vigilancia, dicha monitorización se encuentra adecuadamente señalizada y se informa a todo el personal que ingresa a nuestras instalaciones verbalmente y a través de avisos visibles. Las grabaciones son conservadas durante 30 días y en caso de no ser necesaria su utilización se eliminan de nuestro sistema de almacenamiento dispuesto para tal fin.

Como conducta inequívoca de que todas las personas que ingresan a las unidades de producción, áreas administrativas o laboratorio de calidad de Aviagen Colombia autorizan el uso de sus imágenes dentro de la política de protección de datos personales, se considera que el hecho de ingresar voluntariamente a nuestras instalaciones cumpliendo con nuestros requisitos y protocolos y tramitando o informando previamente la visita configuran una autorización expresa.

El uso de estas imágenes es exclusivo para nuestra seguridad y la de las personas que ingresan a nuestras instalaciones, las imágenes o videos compilados servirán como elemento probatorio en caso de ser necesario dirimir alguna situación bajo las condiciones legales de la ley colombiana.



## DERECHOS DE LOS TITULARES.

Los Titulares de los Datos Personales registrados en las Bases de Datos de Aviagen Colombia S.A., tienen los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Estos derechos los podrán ejercer, entre otros, frente a Datos Personales parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- b) Solicitar prueba de la Autorización otorgada a Aviagen Colombia S.A., Aviagen, salvo cuando se exceptúe expresamente como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012;
- c) Ser informado respecto del uso que se ha dado a sus Datos Personales por Aviagen Colombia S.A., Aviagen, o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud;
- d) Mediante reclamo presentado conforme al Art. 15 de la Ley 1581 de 2012, puede solicitar la revocatoria de la autorización y/o solicitar la supresión del Dato Personal cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales o en cualquier momento siempre que el titular no tenga el deber legal o contractual de permanecer en las bases de datos de Aviagen Colombia S.A., Aviagen, y de acuerdo con el procedimiento señalado en el numeral IV de esta Política.
- e) Consulta en forma gratuita, al menos, al menos una vez al mes a sus Datos Personales que hayan sido objeto de tratamiento.

## PROCEDIMIENTO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Aviagen Colombia S.A., Aviagen garantiza el derecho de consulta, suministrando a las personas que actúen en ejercicio de este derecho, toda la información contenida en su registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular.

El responsable de atender las solicitudes en ejercicio de los derechos por parte de los titulares será el área de calidad, como el grupo de personas que recibirá, procesará y canalizará las distintas solicitudes que se reciban, y las hará llegar a la respectiva dependencia ya mencionadas encargadas del tratamiento, dependencias que una vez reciban estas comunicaciones, entraran a cumplir con la función de protección de datos personales, y deberán dar trámite a las solicitudes de los titulares, en los términos, plazos y condiciones establecido por la normatividad vigente, para el ejercicio de los derechos de acceso, consulta, rectificación, actualización, supresión y revocatoria a que se refiere la normatividad vigente sobre protección de datos personales.

Para la atención de solicitudes de consulta de datos personales Aviagen Colombia S.A., Aviagen, garantiza, que existen medios de comunicación electrónica y telefónica.



Los datos para el ejercicio de los derechos son: Datos de contacto. Dir: Cra 66 A N° 41-20 Salitre Greco, Bogotá. Tels.: (1) 313 8702454 sitio web: [www.aviagen.com](http://www.aviagen.com) e-mail: [protecciondatos@aviagen.com](mailto:protecciondatos@aviagen.com)

En cualquier caso, independientemente del mecanismo implementado para la atención de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. En caso de imposibilidad de atender la consulta dentro de dicho término, informaremos al interesado antes del vencimiento de los 10 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

Así mismo garantizamos el derecho de reclamo, a las bases de datos para la corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables. El reclamo será tramitado bajo las siguientes reglas:

1. Si el reclamo recibido no cuenta con información completa que permita darle trámite, tal como, la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer, se requerirá al reclamante dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.
2. Si por alguna circunstancia Aviagen Colombia S.A., Aviagen, recibe un reclamo dirigido a otra organización, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al reclamante.
3. Recibida la reclamación de forma completa, incluirá en la base de datos que mantiene Aviagen Colombia S.A., una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.
4. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

**Reglas especiales para el ejercicio de los derechos de los titulares:** La solicitud de rectificación, actualización o supresión debe ser presentada a través de los medios habilitados por Aviagen Colombia S.A., Aviagen, señalados en el aviso de privacidad y en este documento, y contener, como mínimo, la siguiente información:

- 1) El nombre, domicilio del titular y medio de contacto para recibir la respuesta como teléfono, correo electrónico, dirección de residencia.



- 2) Los documentos que acrediten la identidad o la representación de su representante.
- 3) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos.
- 4) En caso dado otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.
- 5) Aviagen Colombia S.A., Aviagen, tiene la obligación de rectificar y actualizar a solicitud del titular, la información de éste que resulte ser incompleta o inexacta, de conformidad con el procedimiento y los términos arriba señalados. Al respecto se tendrá en cuenta lo siguiente:

Aviagen tiene plena libertad para habilitar mecanismos que faciliten el ejercicio de este derecho.

Supresión De Datos. El titular tiene el derecho, en todo momento, a solicitar a Aviagen Colombia S.A., Aviagen, la supresión(eliminación) de sus datos personales cuando:

- Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley 1581 de 2012.
- Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recolectados.
- Se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recolectados.

Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por Aviagen Colombia S.A., Aviagen. El titular debe advertir que el derecho de cancelación no es absoluto y el responsable puede negar el ejercicio de este cuando:

- a) La solicitud de supresión de la información no procederán cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- b) La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- c) Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

En caso de resultar procedente la cancelación de los datos personales, Aviagen Colombia S.A., Aviagen, debe realizar operativamente la supresión de tal manera que la eliminación no permita la recuperación de la información. También debe tenerse en cuenta que en algunos casos cierta información deberá permanecer en registros históricos por cumplimiento de deberes legales de la organización por lo que su supresión versará frente al tratamiento activo de los mismos y de acuerdo a la solicitud del titular.



## TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES.

En los casos en que AVIAGEN COLOMBIA S.A., Aviagen en desarrollo de alguna de sus funciones, como puede ser la de participar en programas internacionales para el desarrollo económico, cultural y social, o cualquier otra actividad que implique la transferencia de datos de carácter personal a terceros países, se regirá por las siguientes condiciones:

La transferencia de datos personales a terceros países solamente se realizará cuando exista autorización correspondiente del titular y previa autorización de la Delegatura de Datos Personales de la SIC.

Se considera una transferencia internacional cualquier tratamiento que suponga una transmisión de datos fuera del territorio colombiano, tanto si se realiza una cesión de datos, como si tuviera por objeto la prestación de un servicio al responsable fuera de Colombia.

Asimismo, se debe obtener la autorización previa del Delegado de Protección de Datos Personales de la Superintendencia de Industria y Comercio, cuando se tenga previsto realizar transferencias internacionales de datos a países que no proporcionan un cierto nivel de protección. Esta autorización sólo podrá ser otorgada si se obtienen garantías adecuadas, como los contratos basados en las cláusulas tipo aprobadas por la SIC, o las Reglas Corporativas Vinculantes.

La transferencia internacional de datos se podrá realizar mediante solicitud de AVIAGEN COLOMBIA S.A., estableciendo la finalidad, los colectivos de interesados o titulares de la información de carácter personal, los datos objeto de transferencia y la documentación que incorpore las garantías exigibles para la obtención de la autorización; en la que conste una descripción de las medidas de seguridad concretas que van a ser adoptadas, tanto por la empresa como por el Responsable o Encargado de los datos en su lugar de destino.

Aviagen Colombia S.A., no solicitará la autorización cuando la transferencia internacional de datos se encuentre amparada en alguna de las excepciones previstas en la Ley y su Decreto Reglamentario. Un ejemplo de ello es el consentimiento del afectado a la transferencia, la transferencia es necesaria para establecer la relación contractual entre el afectado y el responsable de la Base de Datos y la transferencia se refiere a una transacción dineraria.

## IDENTIFICACION DE LAS BASES DE DATOS Y PERIODO DE VIGENCIA:

Las bases de datos bajo tratamiento por parte de Aviagen Colombia S.A., son las consagradas en el documento de seguridad y estarán vigentes durante toda la duración del objeto social de la empresa. Las mismas han sido reportadas ante el Registro Nacional de Bases de Datos - RNBD administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio y se mantienen actualizadas.



## VIGENCIA Y ACTUALIZACION DE LAS POLITICAS

Las presentes políticas rigen a partir del 01 de Julio de 2024.

Por regla general, el término de las autorizaciones sobre el uso de los datos personales por los clientes y/o usuarios se entiende por el término de la relación comercial o de la vinculación al servicio y durante el ejercicio del objeto social de la compañía.

Las autorizaciones sobre los datos de los clientes y/o usuarios podrán terminar por voluntad de los mismos en cualquier momento. Si la persona es un cliente activo de Aviagen Colombia S.A., no se podrán usar sus datos para nada diferente a la prestación del producto o servicio y para el ofrecimiento de renovaciones posteriores cuando el servicio tenga esta modalidad.

Cuando los términos de las políticas de privacidad de cualquier de los servicios o productos contratados por un titular, cambien en lo esencial, por regla general, en los servicios que tengan la opción de renovación se obtendrá en esta la nueva autorización. Para los demás casos, se obtendrá la autorización en la forma establecida para cada política o aviso de privacidad o a través del medio usual de contacto entre la empresa y los titulares.

Cualquier cambio sustancial en las políticas de Tratamiento, se comunicará de forma oportuna a los titulares de los datos a través de los medios habituales de contacto y/o a través de:

- El sitio web [www.aviagen.com](http://www.aviagen.com)
- Correo electrónico enviado a los titulares

Para los titulares que no tengan acceso a medios electrónicos o aquellos a los que no sea posible contactar, se comunicará a través de avisos abiertos en el sitio web o en la sede de Ibagué de Aviagen Colombia.

Las comunicaciones se enviarán como mínimo, diez (10) días antes de implementar las nuevas políticas y/o actualización sustancial de la misma.